



# Baloise Assistance

24 uur op 24, 7 dagen op 7 bereikbaar



Baloise Insurance wil u helpen om uw wereld veiliger te maken. Als Baloise Insurance-klant hebt u alvast een streepje voor want in geval van nood kunt u een beroep doen op Baloise Assistance, onze interventie-service in geval van schade. Hierna krijgt u een overzicht van de verzekeringen die recht geven op Baloise Assistance.



## U hebt een brandverzekering 'Woning Select' of 'Handel Plus'?

Dan zorgen wij voor uw veiligheid in geval van schade aan uw woning of handelspand:

- Eerste hulp en bijstand aan de getroffen bewoners
- Gezinshulp (o.a. opvang van kinderen en huisdieren)
- Maatregelen om uw gebouw en inboedel te redden
- De organisatie van zeer dringende werken om verdere beschadiging te vermijden
- Bewaking van het gebouw of goederen
- Ziekenhuisvervoer en bijstand in geval van een ongeval in het verzekerde gebouw
- Informatie over mogelijke huisvesting en terugbetaling van huisvestingskosten
- Een gratis vervangwagen als uw wagen niet meer rijvaardig is door brand
- Repatriëring van personen en voertuigen uit het buitenland
- Een slotenmaker als u niet meer binnengeraakt door schade aan uw slot of door verlies of diefstal van uw sleutels
- Zeer uitgebreide Infodienst 24 op 24 uur beschikbaar (bv. gegevens van dokters, ziekenhuizen, bevoegde vaklui, wegeninfo, openingsuren musea, ...)

## U hebt een verzekering BA Motorvoertuigen?

Bij een verkeersongeval in België brengen wij u en uw personenwagen, lichte vrachtwagen of moto in veiligheid:

- Gratis sleping
- Het thuisbrengen van alle passagiers van uw verzekerd voertuig

Bij een verkeersongeval in het buitenland\* zorgen wij voor:

- Gratis sleping
- Kan het voertuig niet hersteld worden binnen 3 werkdagen? Dan hebt u de keuze:  
**Voor uw verzekerd voertuig:**
  - Gratis vervoer van uw voertuig naar een garage van uw keuze in België.
  - Of u laat het voertuig ter plaatse herstellen. Dan krijgt u een vervangwagen en een vergoeding voor bijkomende hotelkosten en verplaatsingen.

### **Voor alle inzittenden:**

- Wilt u naar België terugkeren? Dan regelen en betalen wij uw terugkeer.
- Wilt u uw reis voortzetten? Dan nemen wij uw vervoerskosten voor onze rekening.

\* Een van de landen waar wij standaard dekking verlenen.

## U hebt een Omniumverzekering?

Is uw verzekerde personenwagen of lichte vrachtwagen niet meer mobiel door **brand, diefstal** of een **ongeval\*** in België of tot 30 km buiten de Belgische landsgrenzen (inclusief Groothertogdom Luxemburg)?

Dan regelen wij voor u:

- Gratis sleping
- Het thuisbrengen van alle passagiers van uw verzekerd voertuig
- Een gratis vervangwagen voor uw personenauto

\* als de waarborg voertuigschade verzekerd is



## Bijkomende service bij een polis BA Motorvoertuigen en Omnium Select

Als u voor de herstelling van uw personenwagen een beroep doet op een van onze erkende herstellere, dan kunt u rekenen op de volgende voordelen:

- Een gratis vervangwagen gedurende de volledige duur van de reparatie
- Als Baloise Insurance tussenkomt in uw herstellkosten regelen wij de betaling rechtstreeks met de hersteller (na aftrek van een eventuele vrijstelling)
- Snelle en kwalitatieve reparatie uitgevoerd door een professionele hersteller
- Uitgebreide garantie op de herstelling

## U hebt een Uitgebreide Baloise Assistance?



Nog meer service!

Kiest u voor een **Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig** of **Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig en Personen** als aanvulling op uw polis BA Motorvoertuigen? Dan geniet u bijkomende service:

**Voertuig**



Ook bij voertuigpech!

U geniet niet enkel bij een verkeersongeval bijstand, maar ook bij voertuigpech, brand, (poging tot) diefstal, vandalisme en onweer.

**Personen**



In alle landen van de wereld!

Als u ziek of gewond raakt op verplaatsing, dan zorgen wij voor:

- Terugbetaling van medische kosten in het buitenland
- Repatriëring van zieken en gewonden
- Bijstand bij overlijden
- Regeling bezoek van familielid in ziekenhuis
- Vergoeding niet-gebruikte skipas
- Vergoeding ziekenwagenvervoer in België
- Reisbijstand: bijstand bij verlies vervoerbewijzen, kredietkaarten, bagage (opsturen reiskoffer), ...
- Thuisbijstand: vergoeding gezinshulp of kinderopas bij ziekenhuisopname van een van de ouders
- Als u omwille van een natuurramp niet kunt terugkeren naar België, dan vergoeden wij de kosten voor uw verlengd verblijf
- Wij zorgen voor psychologische bijstand bij een zwaar verkeersongeval, een ernstige brand, ...
- U kunt allerhande informatie opvragen over uw reisbestemming (inentingen, mogelijke uitstappen, ...)

# Baloise Assistance

**Tel.: +32 3 870 95 70**

**TIP: programmeer  
dit nummer nu  
in uw gsm**

Fax: + 32 2 533 77 75

E-mail: [assistance@baloise.be](mailto:assistance@baloise.be)

Bel ons in geval van nood.

Wij geven u dan meteen alle details over de service  
waar u recht op hebt.

Deze informatiefolder brengt geen contractuele verplichtingen tot stand. Voor de exacte modaliteiten van Baloise Assistance verwijzen wij naar de Bijzondere of Algemene Voorwaarden van de betrokken polissen.

VU: A.M. Seeuws B4026/MAR.01.13.21/0H



**Je Makelaar**  
Je beste  
Verzekering

**Uw veiligheid, onze zorg.**  
[www.baloise.be](http://www.baloise.be)

Baloise Belgium nv – Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0096 met FSMA-nr. 24.941 A  
Maatschappelijke zetel: City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België – Tel.: +32 3 247 21 11  
Zetel: Marsveldstraat 23, 1050 Brussel, België – Tel.: +32 2 773 03 11  
RPR Antwerpen – BTW BE 0400.048.883 – IBAN: BE31 4100 0007 1155 – BIC: KREDBEBB  
Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv.